

HOE WERKT AUCTIM?

Versie: 05-03-2026

Platformbeheer, types veilingen en verantwoordelijkheden

Auctim BV is de beheerder van het online veilingplatform www.auctim.com.

Auctim BV stelt dit platform via een licentie ter beschikking aan onafhankelijke **Auctim Partners**, die het platform gebruiken om veilingen te organiseren in naam en voor rekening van verkopers.

1. Rol van Auctim BV

- beheert en onderhoudt het online platform www.auctim.com
- ontwikkelt en ondersteunt de technische infrastructuur
- verleent licenties aan Auctim Partners om het platform te gebruiken

Auctim BV is **geen eigenaar van de geveilde goederen** en **geen contractpartij bij de koopovereenkomst**.

2. Rol van de Auctim Partner

De online veilingen op www.auctim.com worden georganiseerd door een **Auctim Partner**, die optreedt als bemiddelaar in opdracht van de verkoper.

De Auctim Partner:

- publiceert de kavels
- organiseert de online veiling
- volgt de online veiling op
- coördineert de praktische afhandeling

De Auctim Partner handelt als bemiddelaar in opdracht van de verkoper.

Aanvullende verduidelijking – Taken en verantwoordelijkheden

De bepalingen opgenomen onder punten 3 tot en met 7 hebben betrekking op de taken en verantwoordelijkheden van de Auctim Partner die de betreffende veiling organiseert.

De Auctim Partner als bemiddelaar in opdracht van de verkoper.

Auctim BV is uitsluitend beheerder van het online platform www.auctim.com en verleent een gebruikslicentie aan Auctim Partners.

Auctim BV is geen organisator van de veilingen en geen contractspartij bij de koopovereenkomst, tenzij dit uitdrukkelijk bij een specifieke veiling wordt vermeld.

3. Wie is uw contractpartij?

De koopovereenkomst komt steeds tot stand tussen:

- de koper en de verkoper van de betreffende kavel.

De verkoper kan een professionele onderneming of een particulier zijn.

Bij elke veiling wordt duidelijk vermeld welk type verkoper betrokken is.

4. Types veilingen

Bij elke veiling wordt het type veiling duidelijk aangegeven. Het type bepaalt welke regelgeving van toepassing is.

JUDICIAL veilingen:- Gerechtelijke of insolventieveilingen.

- Specifieke wettelijke regels zijn van toepassing.
- Consumentenbescherming is niet van toepassing.

B2B veilingen:

- Verkoop tussen ondernemingen.
- Consumentenbescherming is niet van toepassing.

C2B-C veilingen:

- Verkoop door particulieren.
- Consumentenbescherming is niet van toepassing.

B2B-C veilingen :

- Verkoop door een professionele verkoper aan een consument.
- Bij dit type veiling zijn de consumentenbeschermingsregels van toepassing overeenkomstig het Wetboek van Economisch Recht, waaronder wettelijke garantie en herroepingsrecht, indien wettelijk voorzien

5. Identiteit van de verkoper

Bij elke kavel wordt aangegeven of de verkoper een professionele onderneming of een particulier is.

Bij **B2B-C veilingen:**

- wordt de identiteit van de professionele verkoper meegedeeld aan de koper op het moment dat de kavel wordt toegewezen;
- ontvangt de koper vóór betaling de volledige identificatiegegevens van de verkoper.

De koper sluit de overeenkomst met deze verkoper.

6. Betaling en facturatie

Betaling na toewijzing

Na toewijzing van een kavel ontvangt de koper via het account waarmee werd geboden een pro forma factuur (betalingsuitnodiging).

Deze bevat:

- een overzicht van het verschuldigde bedrag
- eventuele bijkomende kosten (zoals opgeld, btw en andere toepasselijke kosten)
- de betaaltermijn
- de beschikbare betaalmethoden

De identiteit van de verkoper wordt hierbij meegedeeld overeenkomstig het type veiling.

De koop wordt definitief na ontvangst van de betaling overeenkomstig de vermelde voorwaarden.

Beschikbare betaalmethoden

Direct online betalen

Bancontact (enkel Belgische banken)

- Betaling mogelijk via online bankieren of via QR-code.
- De betaling wordt onmiddellijk geregistreerd.

iDEAL (enkel Nederlandse banken)

- De betaling wordt onmiddellijk geregistreerd.

Bij onmiddellijke online betaling wordt de administratieve verwerking automatisch gestart.

Bankoverschrijving

Internationale kopers of kopers die kiezen voor manuele betaling kunnen betalen via bankoverschrijving.

- De verwerking duurt gemiddeld 1 à 2 werkdagen, afhankelijk van de bank.
- De betaling wordt geregistreerd na ontvangst op de vermelde rekening.

Bij overschrijving moet steeds de correcte referentie worden vermeld zoals aangegeven op de pro forma factuur.

Facturatie

De factuur wordt opgesteld door de contractuele verkoper.

De facturatie gebeurt op naam en met de gegevens van het account waarmee werd geboden.

Elke geregistreerde bidder kan via zijn of haar uniek e-mailadres meerdere accounts aanmaken, bijvoorbeeld:

- een bedrijfsaccount
- een consumentenaccount

De bidder is verantwoordelijk voor het gebruik van het correcte account bij deelname aan een veiling.

De factuur wordt opgesteld op basis van de gegevens van het gebruikte account en kan na toewijzing niet worden gewijzigd, behoudens wettelijke verplichtingen.

Betalingsverwerking via het platform

Indien betaling via het Auctim-platform verloopt, gebeurt dit in naam en voor rekening van de verkoper.

Bij elke veiling wordt aangegeven:

- aan wie de betaling verschuldigd is;
- wie de factuur opstelt;
- wie verantwoordelijk is voor btw;
- wie instaat voor levering of afhaling.

7. Toepasselijkheid consumentenrechten Auctim Partner

Consumentenbescherming is uitsluitend van toepassing bij B2B-C veilingen.

Bij andere types veilingen:

- geldt geen herroepingsrecht;
- geldt geen wettelijke consumenten-garantie.

Dit wordt duidelijk vermeld bij elke veiling.